

# カギ・窓ガラス・建具トラブルサポート

更新日：2023年11月01日

## 別表：サービス対象一覧

下表の作業について、1回あたり現地到着後60分以内のトラブル対応に限り、基本料金・作業料金を無料にて提供いたします。

### 鍵のトラブル

場所	ご依頼内容	作業内容詳細	免責事項
建物	開錠	3ピン（枚）以下	以下の事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。 ・防犯性の高いカギの場合 ・メーカー廃番等で修理交換が難しい場合  また、下記のサービスは提供対象外となります。 ・カギの作製に関わるサービス ・電気（子）錠に関わるサービス ・クレセント錠に関わるサービス
		4ピン（枚）以下	
		5ピン（枚）以上	
		ハイセキュリティシリンダー	
		特殊シリンダー	
		内締錠	
		特殊錠	
		簡易錠・簡易金物	
		故障・不具合	
	上記に付随する項目	ドアスコープ破壊交換	なお、鍵の開錠あたって、破壊開錠となる場合がございます。この場合、原状復帰はいたしかねますので予めご了承ください。
		対ドリリングシリンダー交換	
		防犯サムターン解錠	
	交換	シリンダー・玉座・シャッター錠	
		簡易錠・簡易金物	
		引違戸錠・引戸錠	
		ドアクローザー	
		錠前（シリンダー・玉座の交換含む）	
	新規取付工事	簡易錠・簡易金物	
		面付錠	
		ドアクローザー	
		錠前（シリンダー・玉座の交換も含む）	
	上記に付随する項目	ストライク彫込	
		スチール製扉へ取付	
	シリンダー組替	刻み	
		ハイセキュリティ	
		特殊	
	その他	鍵抜	
調整			

		組直し	
		増締め	
		潤滑剤塗布	
		分解洗浄	
		加工（電動工具使用含む）	
		ドアの脱着	

## ガラスのトラブル

場所	ご依頼内容	作業内容詳細	免責事項
住宅ガラス	住宅ガラス・窓ガラスの交換・修理 網戸の張替・交換		<p>以下の事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・窓枠ごとの交換の場合</li> <li>・ガラスを外すことが出来ない箇所や商品の場合</li> <li>・ガラス撤去のみの場合</li> <li>・お手持ちのガラス加工や移設の場合</li> <li>・窓ガラス以外（鏡、食器棚、浴室ガラス、ガラス細工等）の場合</li> <li>・サッシの調整、修理、交換を伴う作業の場合</li> <li>・高所作業車が必要な場合</li> <li>・天窓等で3メートル以上の高所作業となる場合</li> <li>・メーカー廃番、海外製品、特殊な製品（複層ガラス）等で修理交換が難しい場合</li> <li>・フィルム施工の場合</li> </ul> <p>&lt;別途お見積もり&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ガラスや網戸の種類や構成、サイズにより、施工料金や部材費が異なり、別途特殊作業料金が発生する場合があります。</li> </ul>

## 建具のトラブル

場所	ご依頼内容	作業内容詳細	免責事項
玄関扉	蝶番・ドアノブ・レバー・ドアストッパー・パーロック	調整	<p>以下の事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高所作業車が必要な場合</li> <li>・3メートル以上の高所作業となる場合</li> <li>・障子、ふすま、畳、クロス等の張替えや交換が必要な場合</li> <li>・リフォーム工事の場合</li> <li>・お手持ちの製品の加工や移設の場合</li> <li>・メーカー廃番、海外製品、特殊な製品等で修理交換が難しい場合</li> </ul> <p>&lt;別途お見積もり&gt;</p>
		組み直し	
		増し締め	
		潤滑剤塗布	
		交換	
	錠前・ストライク	調整	
		組直し	
		増し締め	
		分解洗浄	
		錠前交換（レバー一式交換を含む）	

	ドアクローザー	調整	・重量のある場合には人件費が追加となる可能性があります。
		組み直し	
		増し締め	
		交換	
	戸車(引違戸・引戸・サッシ)	調整	
		交換	
室内扉・トイレ扉	蝶番・ドアノブ レバー・ドアストップ パー・バーロック	調整	
		組み直し	
		増し締め	
		潤滑剤塗布	
		交換	
	錠前・ストライク (レバー一式含む)	調整	
		組直し	
		増し締め	
		分解洗浄	
		錠前交換(レバー一式交換を含む)	
	ドアクローザー	調整	
		組直し	
		増し締め	
		交換	
	戸車(引違戸・引戸・サッシ)	調整	
		交換	
	浴室扉	蝶番・ドアノブ レバー	増し締め
			潤滑剤塗布
			調整
			組み直し
交換			
錠前・ストライク (レバー一式含む)		調整	
		組み直し	
		増し締め	
		分解洗浄	
		ラッチ・円筒錠交換	
		錠前交換(円筒錠除くレバー一式交換を含む)	
ドアクローザー		調整	
		組み直し	
		増し締め	
		交換	
戸車		調整	
		交換	

窓・サッシ	窓・サッシ	戸車調整	
		レール修正・矯正	
その他	その他	組み直し	
		増し締め	
		潤滑剤塗布	
		分解洗浄	
		簡易的な強制・補正	
		加工(電動工具使用を含む)	

※実費を要する部品交換等や1回あたり60分を超過しての対応については、東北電力が提供する本サービスの一部ではありませんので、予めご了承ください。

これらの対応を希望される場合は、ジャパンベストレスキューシステム株式会社又はその委託先(それ以降の再委託先も含まれます。)が有料(実費を要する部品交換等については実費相当額、1回あたり60分を超過しての対応については10分毎に1,100円(税込)となります。)にて提供いたしますので、訪問した作業員に直接依頼ください。